

RAPORT DE AUDIT INFORMATIC

Implementare portal servicii către cetățeni

pentru proiectul finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

„PROCEDURI ADMINISTRATIVE SIMPLIFICATE PRIN EFICIENTIZARE DIGITALĂ - LA PRIMĂRIA MUNICIPIULUI LUPENI" COD SIPOCA/COD MySMIS 643/128531

Primăria Municipiului LUPENI

Acest raport a fost realizat dupa incheierea implementarii „Portal de servicii către cetățeni” din cadrul proiectului „PROCEDURI ADMINISTRATIVE SIMPLIFICATE PRIN EFICIENTIZARE DIGITALĂ - LA PRIMĂRIA MUNICIPIULUI LUPENI” ce a avut ca obiectiv „Implementare portal servicii către cetățeni si sistem de management de documente prin digitalizare fluxuri interne ce deserveasc aceste servicii” si dupa semnarea acceptantei pentru modulele implementate.

Autoritatea contractanta a realizat receptia cantitativa si calitativa a tuturor itemilor din cadrul implementarii „Portal de servicii către cetățeni”, a urmarit instalarea echipamentelor hardware in locatia stabilita si instalarea si configurarea platformelor software in conformitate cu cerintele din contract.

Autoritatea contractanta s-a asigurat ca sunt respectate cele mai bune practici din punct de vedere al securitatii fizice si logice.

In cadrul prezentei activitati de audit ce s-a desfasurat in perioada 15.11.2021 – 23.11.2021 s-au derulat activitati specifice ce au vizat investigarea elementelor de securitate ale portalului de servicii pentru cetateni si de asemenea verificarea si validarea functionalitatilor portalului de servicii pentru cetateni in raport cu cerintele din caietul de sarcini. Echipa de audit a fost formata din Iulian Carutasu (iulian.carutasu@fiveplus.ro) si Florian Jerlaianu (florian.jerlaianu@fiveplus.ro).

Din pricina conditiilor sanitare impuse de pandemie, activitatile s-au desfasurat fara deplasarea la sediul autoritatii contractante si prin accesul remote la resursele existente; s-au solicitat raspunsuri aditionale (sub forma unei fise de interviu – Anexa 1) de la reprezentantii desemnati ai autoritatii contractante in vederea completarii cu detalii generale specifice (sub forma Anexa 1 - raspuns). Din evaluarea raspunsurilor receptionate, se deduce ca, din punctul de vedere al securitatii fizice a echipamentelor, politicilor si procedurilor interne legate de acces, politicile de backup sau de schimbare a parolelor din organizatie, autoritatea contractanta este in concordanta cu cerintele standard.

Din perspectiva auditului de securitate s-a cautat depistarea breselor de securitate precum si a altor vulnerabilitati in vederea reducerii riscului si imbunatatirii securitatii.

S-au utilizat instrumente specializate in vederea culegerii de date referitoare la eventualele vulnerabilitati, in acest sens se ataseaza ca anexe rapoartele obtinute (Anexa 2 si Anexa 3).

In cadrul rapoartelor s-au identificat un numar de alerte, mai jos s-au extras cele care au fost considerate de avut in vedere si pentru care s-au efectuat si recomnadari, dupa cum urmeaza:

- HTML form without CSRF protection - detectata la nivelul formularului de solicitare de creare de cont sau cel de resetare a parolei

Se recomanda verificarea daca formularele necesita mecanisme/masuri suplimentare de protectie impotriva CSRF si implementarea acestora daca este necesar.

- Slow HTTP Denial of Service Attack

Se recomanda verificarea serverului web si sa se implementeze mecanisme de preventie specifice daca este necesar.

- Login page password-guessing attack

Se recomanda verificarea configuratiilor la nivelul serverului WEB si implementarea unor mecanisme de preventie (de ex. blocarea accesului pentru o perioada de timp daca utilizatorul greseste parola de acces de un anumit numar de ori).

- OPTIONS method is enabled

Se recomanda verificarea serverului web si sa se implementeze mecanisme de preventie specifice (trecerea pe modul disable)

- Cookies

Se recomanda revizuirea cookie-urilor astfel incat acestea sa nu contina date sensibile in special in legatura cu utilizatorul respectiv, daca este cazul, sa se imbunatateasca acoperirea ref. GDPR a portalului: politica cookie, termeni si conditii de procesare a datelor cu caracter personal, samd.

- Form Contains Email Address Field

Se recomanda verificarea formularelor ce contin adrese de email daca la transmiterea acestora se produce de fiecare data transmiterea unui mesaj de email. Acest comportament poate sa foie exploatat de useri malitiosi si sa genereze atacuri de genul „Denial of Service”. De asemenea in functie de context se vor putea implementa mecanisme specifice (de ex: de tip CAPTCHA) daca este necesar.

- Subresource Integrity (SRI)

Se recomanda sa se verifice scripturile sau linkurile care incarca continut extern pentru siguranta ca acel continut este de incredere si nu a fost alterat.

- Missing header: X-Content-Type-Options

Se recomanda sa se verifice daca valoarea parametrului X-Content-Type-Options este setata pe valoarea „nosniff”

- Content-Security-Policy

Se recomanda sa se verifice existenta unor astfel de politici care pot sa previna atacuri de tip content-injection cum ar fi cross-site scripting (XSS) sau clickjacking (Cross site scripting – XSS este o vulnerabilitate care permite unui atacator să trimită cod malitios, de obicei în forma Javascript, către alt utilizator, existand posibilitatea ca atacatorul sa acceseze orice cookie-uri sau elemente de sesiune reținute de browser)

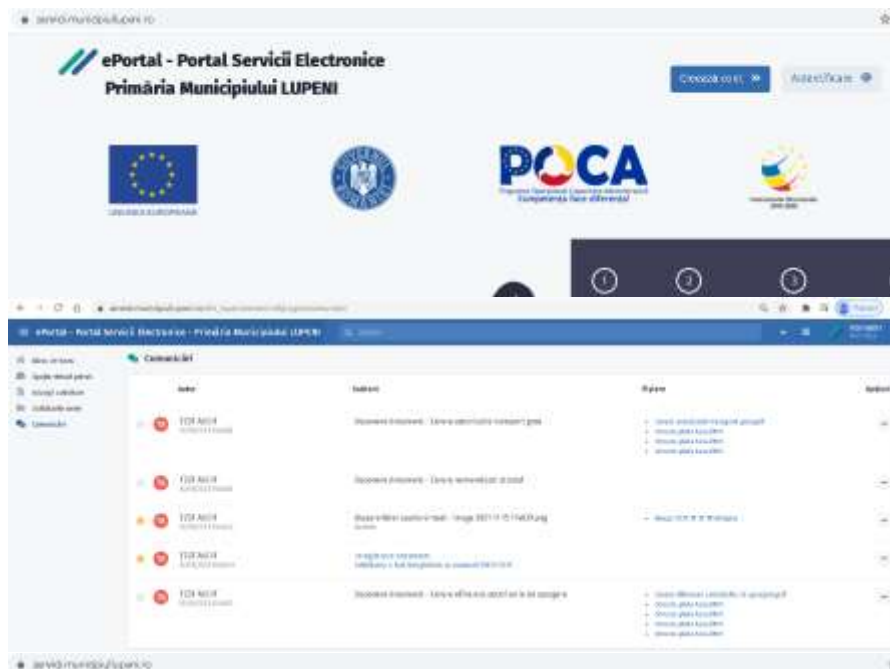
Cea de a doua componenta a auditului tehnic in urma implementarii "Portal servicii către cetățeni si sistem de management de documente prin digitalizare fluxuri interne ce deserveșc aceste servicii, in cadrul proiectului cu titlul: „Soluții informatice integrate pentru simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției la nivelul Municipiului LUPENI“ a constat in verificarea functionalitatilor in conformitate cu cerinte proiectului din Caietul de Sarcini din perspectiva Portalului de servicii si a accesului si functionalitatilor specifice unui utilizator de tip cetatean.

Astfel, s-au procesat cerintele specifice din Caietul de Sarcini, cerinte referitoare la interfata portalului din perspectiva cetateanului si au fost evaluate, rezultatul fiind prezent in cele ce urmeaza.

Cerinta caiet de sarcini

Portalul va asigura functionalitatile de inregistrare user, comunicare, inrolarea la servicii.

Modalitate de testare



Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

Serviciile vor viza fluxuri și documente din următoarele domenii de activitate ale instituției:

- Sesizări online harta incidentelor
- Cerere sistare lucrari
- Cerere aviz oportunitate
- Certificat de edificare a constructiei
- Autorizatie comert
- Aviz anual functionare
- Obținere Certificat de Nomenclatura stradala si adresa
- Autorizatie taxi
- Viza anuala taximetrie
- Cazier profesional taxi
- Autorizatii spargere si interventie
- Autorizatie transport greu

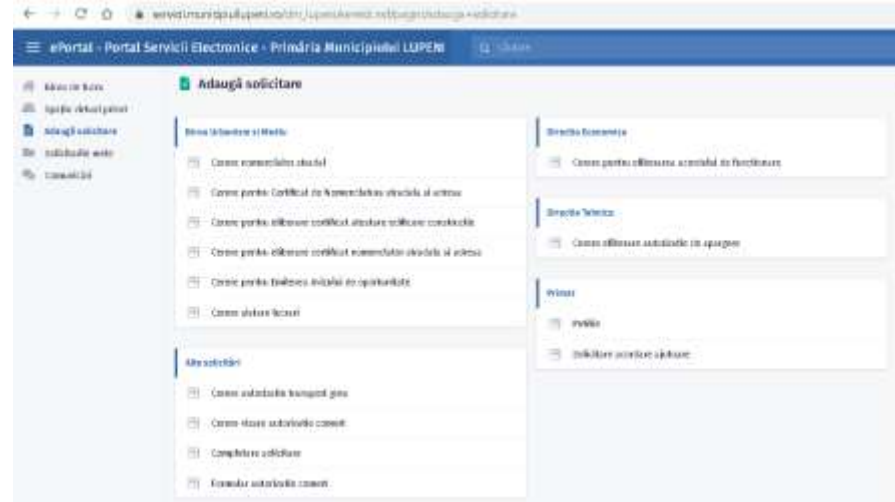


DA

Cerinta caiet de sarcini

- Programare on-line evidenta persoanelor
- Solicitare acordare ajutoare

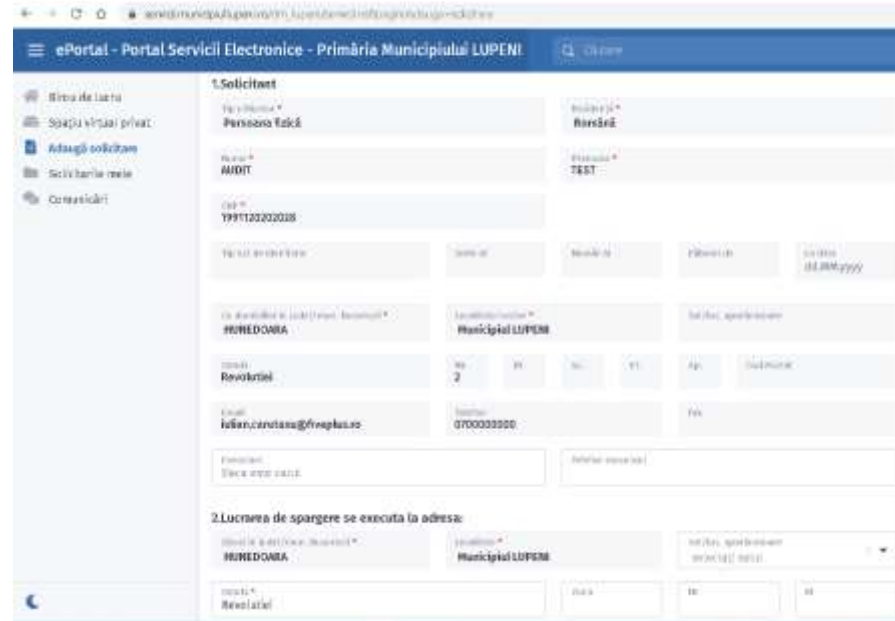
Modalitate de testare



Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Pentru aceasta, soluția va oferi digital machetele de lucru aferente serviciilor enumerate anterior prin informare/asistenta, completare online formulare asociate fiecărui tip de serviciu enumerat anterior, primire solicitări și eliberare documente cu valoare juridica (caz in care emiterea de exemplare originale va fi asociata cu semnătura electronica calificata si amplasarea codurilor de bare pe documente).



DA

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Catre PRIMĂRIA MUNICIPIULUI LUPENI

CERERE

pentru eliberarea autorizației de spargere

Subsemnatul(a) beneficiar(a) AUDIT TEST , CNP 1991120202028, cu domiciliul în județul HUNEDOARA, localitatea/sectorul LUPENI, str. Revoluției, nr. 2, telefon 0700000000, email iulian.carutasu@fiveplus.ro, solicit prin prezenta eliberarea unei

Autorizații de spargere

În vederea executării lucrării: Reparatia conducta gaze
la adresa: județul HUNEDOARA, localitatea/sectorul LUPENI, str. Revoluției,
Zona din domeniul public afectată de lucrari si specificul carosabilului:
 trotuar; carosabil(); rigola; zona verde;

Refacerea zonei afectate se va efectua de catre S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A , conform contractului de executie lucrării anexat.

Declar pe propria răspundere că actele depuse la dosar reflectă situația actuală, și după eliberarea lor nu au survenit nici un fel de modificări.

Acte și documente anexate:

- Autorizatia de construire - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG
- Plan de situație - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG
- Contractul încheiat cu S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A și graficul lucrării de aducere la forma inițială a domeniului public afectat de săpături - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG
- Acordul Poliției Municipiului Turda – Biroul Poliției Rutiere (dacă este cazul) - ANEXAT(E):
- Dovada privind achitarea taxei - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG

Cerinta caiet de sarcini

Beneficiarii acestor servicii, după înregistrarea pe portalul de servicii, vor accesa portalul instituției și vor alege tipul de serviciu pe care li doresc; va apărea o macheta de completare a datelor aferente serviciului (macheta este pre-completată cu datele solicitantului înregistrat în portalul de servicii).

Modalitate de testare

The screenshot shows a web browser window with the URL 'www.lupeni.ro'. The page title is 'ePortal - Portal Servicii Electronice - Primăria Municipiului LUPENI'. The interface is in Romanian and displays a form for a service request. The form is divided into two main sections: '1. Solicitant' and '2. Lucrarea de spargere se execută la adresa:'. The '1. Solicitant' section includes fields for 'Tip solicitant' (set to 'Persoana fizică'), 'Nume' (set to 'MIDIT'), 'CNP' (set to '999122220228'), 'Adresa' (set to 'MUNEDOMARIA'), 'Localitatea' (set to 'Municipiul LUPENI'), 'Data' (set to '2'), 'Email' (set to 'iulian.curutasa@vrapla.ro'), and 'Numar' (set to '0700032222'). The '2. Lucrarea de spargere se execută la adresa:' section includes fields for 'Adresa' (set to 'MUNEDOMARIA'), 'Localitatea' (set to 'Municipiul LUPENI'), and 'Data' (set to '2'). The form also includes a 'Căsuță de verificare' (checkbox) and a 'Buton de salvare' (button).

Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

Cerinta caiet de sarcini

Cererea de serviciu este validata informatic (front-end si back-end) din punct de vedere al restricțiilor de completare si apoi este transmisa automat in modulul de registratura din sistemul de management al documentelor existent la Primărie.

Portalul trebuie să fie accesibil în orice moment, atât de la orice locație de Internet, cât și din interiorul sistemului informatic al Instituției. Portalul va trebui să fie 100% compatibil, din punctul de vedere al funcționalității, cu versiunile la zi ale celor mai răspândite browsere (Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla FireFox, Chrome) și care să fie suportate de sistemele de operare ale beneficiarului enunțate în prezentul document. De asemenea, se va avea în vedere posibilitatea de lucru cu mai multe „tab”-uri pe care o suportă browser-ele.

Modalitate de testare

Plan de situație *	Donezi
	16.69 k€

Contractul încheiat cu S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A și grafiul lucrării de aducere la forma inițială a domeniului public afectat de săpături *	Donezi
	16.69 k€

Acordul Poliției Municipiului Turda – Biroul Poliției Rudine (dacă este cazul)	Donezi
	16.69 k€

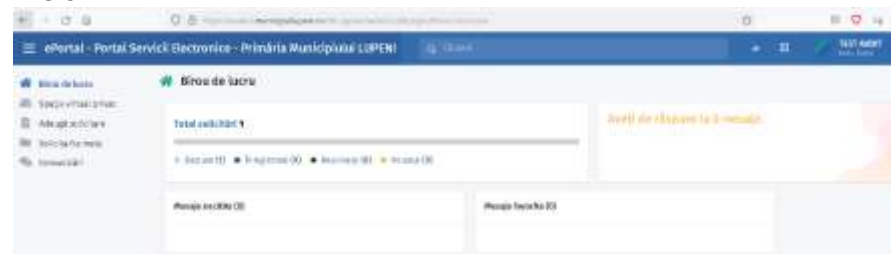
Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații. Totodată, declar că am luat cunoștință de prevederile art. 326 *Falsul în declarații* din Codul penal referitor la: *Declarația necoresponsabilă a adevărului, făcută de un organ sau instituție de stat ori unei alte unități (...) în vederea producerii unei consecințe juridice, pentru sine sau pentru altul, atunci când, potrivit legii ori împrejurărilor, declarația făcută servește pentru producerea acelei consecințe, se pedepsește cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă.* Declar că sunt de acord cu preiacrarea datelor cu caracter personal în scopul soluționării cererii mele. *

Care obligatorie

Google Chrome



Firefox



Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

DA

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Edge



Opera



Portalul va include un motor de căutare propriu, pentru căutărilor din interiorul portalului; acesta trebuie să permită căutarea în toate paginile care alcătuiesc portalul (sau doar în cele specificate de către administrator); motorul de căutare trebuie să includă posibilitatea căutării după cuvinte întregi, după secvențe, trebuie să permită folosirea operatorilor logici; de asemenea trebuie să dispună de posibilitatea de generare automată a unei liste cu cele mai frecvente căutări (FAQ).

DA

Cerinta caiet de sarcini

Portalul trebuie să aibă suport nativ pentru stocarea, gestionarea și afișarea în cel puțin 3 limbi a conținutului

Modalitate de testare



Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

Dimensiunile paginilor afișate vor fi scalabile (responsive), în sensul redimensionării automate a ariilor ocupate de secțiunile definite pentru paginile respective (dar numai pentru cele automat scalabile), în funcție de rezoluția utilizată de ecranul pe care este afișat conținutul portalului. Orice pagină afișată trebuie să se poată vedea în întregime și corect atât pe desktop cât și pe tabletă și telefon.

Portalul va permite utilizatorilor, prin intermediul browserului utilizat pentru parcurgerea portalului, redimensionarea fonturilor afișate pe paginile portalului.

Telefon



DA

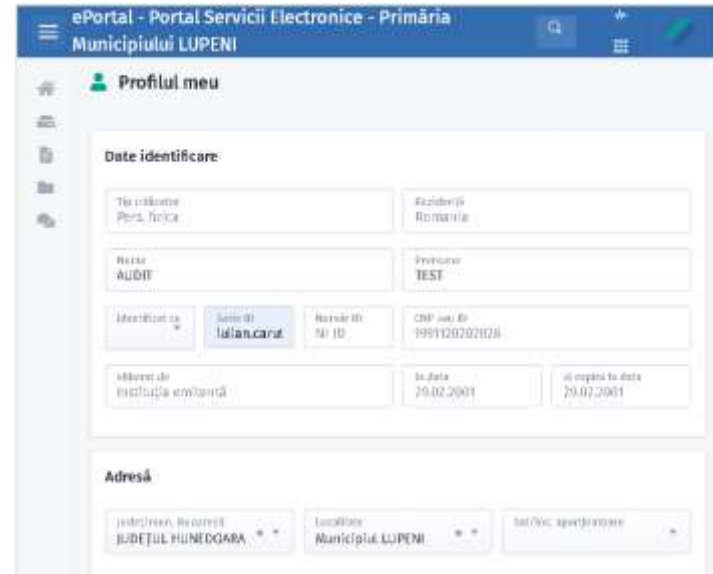
Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

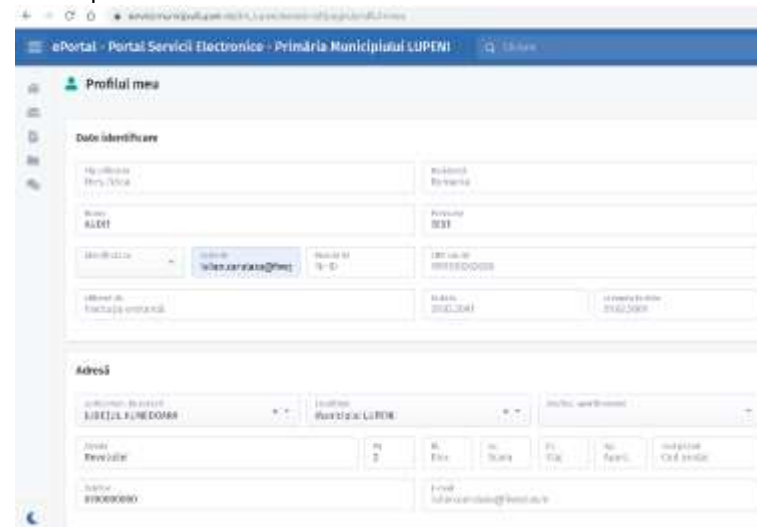
Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Tableta



Desktop

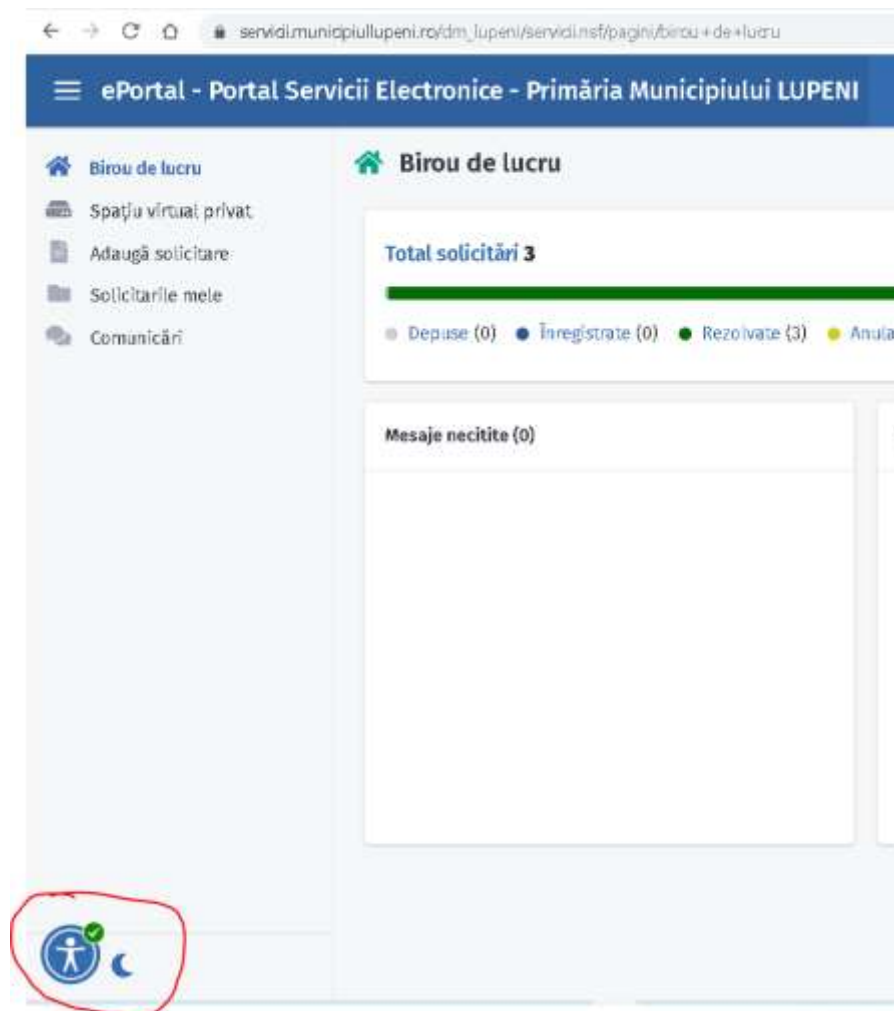


Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU



Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Ea are o parte de înrolare în sistem; aici utilizatorii vor completa un formular de înregistrare (datele minimale - user, parola, date de contact, canale de comunicare, servicii electronice de care dorește să beneficieze);

The screenshot shows the registration form for the ePortal of the Municipality of Lupeni. The form is divided into three main sections: 'Date identificare', 'Domiciliu', and 'Date conectare'. The 'Date identificare' section includes a dropdown for 'Tip utilizator' (set to 'Persoana fizică'), a dropdown for 'Localitate' (set to 'România'), and text input fields for 'Nume' and 'Prenume'. Below these is a red error message: 'Acest câmp trebuie să fie completat.' and a text input field for 'CNP'. The 'Domiciliu' section features dropdowns for 'Județ' (set to 'JUDEȚUL HUREDOARA') and 'Localitate' (set to 'Municipalitatea LUPENI'), and a dropdown for 'Sectorul apartamentelor'. It also includes text input fields for 'Strada', 'Nr.', 'Etaj', 'Sc.', 'Etaj', 'Ad.', and 'Cod poștal', as well as 'Telefon' and 'Email'. The 'Date conectare' section has text input fields for 'Parolă' and 'Confirmă parola'.

DA

Cerinta caiet de sarcini

utilizatorul va putea să își actualizeze/completeze datele din profil și să aibă un istoric al serviciilor pe care le-a utilizat și să solicite înrolarea pentru accesul la alte servicii on-line

Modalitate de testare

The screenshot displays the 'Profilul meu' (My Profile) page on the ePortal of the Municipality of Lupeni. The page is divided into several sections:

- Data identificare:** Fields for Name (Alexandru), Surname (Alexandru), ID Card Number (1011010101010), and other identification details.
- Adresa:** Fields for Municipality (Lupeni), County (Cluj), and other address details.
- Solicitarile mele:** A list of requests with the following details:
 - Cerere autorizatie transport greu:** Data: 15/11/2021 11:58:03, Stare: DEPUȘ
 - Cerere nomenclator stradal:** Data: 15/11/2021 11:55:01, Stare: Draft
 - Cerere eliberare autorizatie de spargere:** Data: 15/11/2021 10:49:02, Stare: INREGISTRAT

Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

Fluxul va permite comunicarea electronică între instituție și cetățeni, prin trimiterea de e-mail-uri/SMS-uri de confirmare/inștiințare. Componenta trebuie să permită trimiterea de mesaje de tip SMS sau e-mail-uri în diverse stadii

Email confirmare depunere cerere

DA

Cerinta caiet de sarcini

ale aprobării cererilor de înrolare, precum și ulterior, la apariția evenimentelor în cadrul sistemului informatic implementat.

Modalitate de testare

Cerere eliberare autorizatie de spargere - Solicitare online depusa la Primaria Municipiului LUPENI
#trudala Lupeni - 11: 34:44 (scris)

From: "Trudala Lupeni" <tr-reply@primarialupeni.ro>
To: lulian.cantus@tr.ro

Care TEST AUDIT,

Solicitarea dumneavoastră de tipul **Cerere eliberare autorizatie de spargere** a fost depusa la **Primaria Municipiului LUPENI**

Pentru a verifica starea solicitării vă rugăm să accesați link-ul următor:

https://servicii.municipiulupeni.ro/servicii/Trudala%20Lupeni/RedirecTie=den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/mold%20Open%20anagold=520146B21C0D9FCC2231E002FBF6?

Cu considerație,

Administrator portal eServicii

<https://servicii.municipiulupeni.ro>

Acest mesaj este generat automat. Fii rugă să nu răspundeți, deoarece mesajele transmise pe această cale nu sunt monitorizate.

Email confirmare inregistrare

Cerere eliberare autorizatie de spargere - Solicitare online inregistrata la Primaria Municipiului LUPENI cu numarul 14829-2021
#trudala Lupeni - 11: 34:44 (scris)

From: "Trudala Lupeni" <tr-reply@primarialupeni.ro>
To: lulian.cantus@tr.ro

Care TEST AUDIT,

Solicitarea dumneavoastră de tipul **Cerere eliberare autorizatie de spargere** a fost inregistrata la **Primaria Municipiului LUPENI** si a primit numarul **14829-15.11.2021**

Pentru a verifica starea solicitării, vă rugăm să accesați link-ul următor:

https://servicii.municipiulupeni.ro/den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/confirmare/document%20trudala%20Lupeni/RedirecTie=den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/mold%20Open%20anagold=520146B21C0D9FCC2231E002FBF6?

Dacă aj după această solicitare în mod autentificat, puteți vizualiza mai multe detalii accesând link-ul următor:

https://servicii.municipiulupeni.ro/servicii/Trudala%20Lupeni/RedirecTie=den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/mold%20Open%20anagold=520146B21C0D9FCC2231E002FBF6?

Cu considerație,

Administrator portal eServicii

<https://servicii.municipiulupeni.ro>

Acest mesaj este generat automat. Fii rugă să nu răspundeți, deoarece mesajele transmise pe această cale nu sunt monitorizate.

Email confirmare rezolvare

Cerere eliberare autorizatie de spargere - Soluționare solicitare online 14829-2021 depusa la Primaria Municipiului LUPENI cu numarul 14829-2021
#trudala Lupeni - 11: 34:44 (scris)

From: "Trudala Lupeni" <tr-reply@primarialupeni.ro>
To: lulian.cantus@tr.ro

Care TEST AUDIT,

Solicitarea dumneavoastră depusa la la **Primaria Municipiului LUPENI** cu numarul **14829-15.11.2021** a fost solutianata.

Pentru a verifica starea solicitării, vă rugăm să accesați link-ul următor:

https://servicii.municipiulupeni.ro/den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/confirmare/document%20trudala%20Lupeni/RedirecTie=den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/mold%20Open%20anagold=520146B21C0D9FCC2231E002FBF6?

Dacă aj după această solicitare în mod autentificat, puteți vizualiza mai multe detalii accesând link-ul următor:

https://servicii.municipiulupeni.ro/servicii/Trudala%20Lupeni/RedirecTie=den_lupeni/servicii/actiuni/solicitari/mold%20Open%20anagold=520146B21C0D9FCC2231E002FBF6?

Cu considerație,

Administrator portal eServicii

<https://servicii.municipiulupeni.ro>

Acest mesaj este generat automat. Fii rugă să nu răspundeți, deoarece mesajele transmise pe această cale nu sunt monitorizate.

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Cerinta caiet de sarcini

Mecanismul de înrolare utilizator va include și o validare a căsuței de e-mail specificate, prin trimiterea unui mesaj de confirmare, în care viitorul utilizator trebuie să acționeze un link personalizat.

De asemenea, trebuie să existe un mecanism de resetare a parolei, mecanism care să se desfășoare automat, fără intervenția funcționarilor / administratorilor soluției.

Modalitate de testare

Notificare confirmare pt validare cont



Notificare receptionata la crearea contului



Schimbarea parola user autentificat



Schimbare / resetare parola user neautentificat
ecran de initiere resetare parola

Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

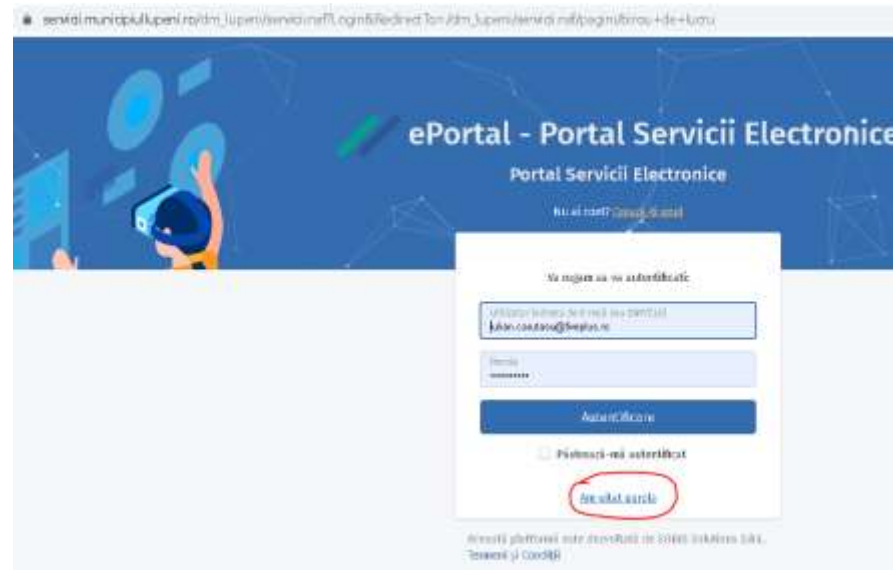
DA

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



ecran de resetare efectiva



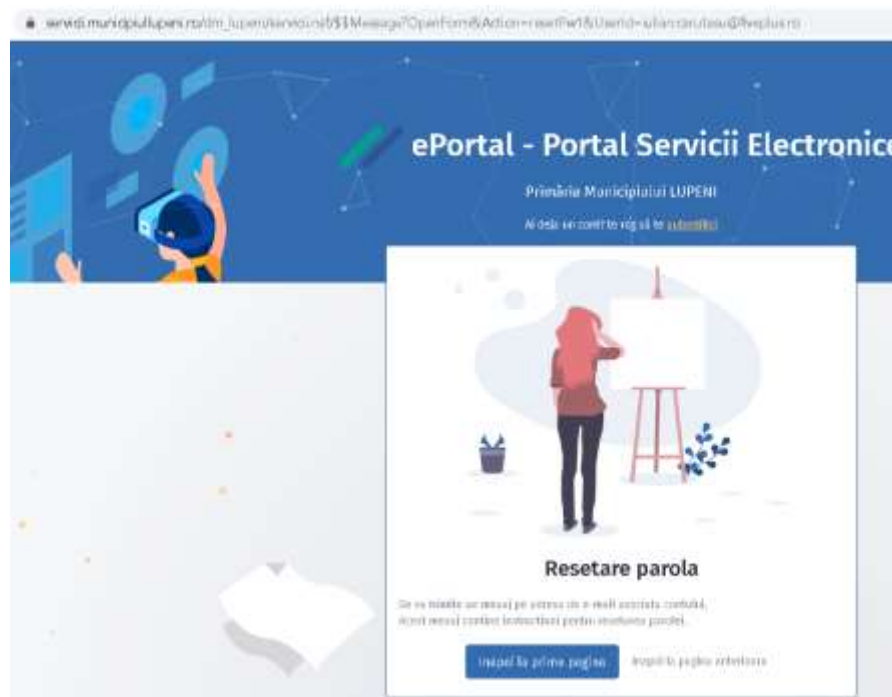
Mesaj de transmitere cerere resetare parola

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



Email de resetare parola

Solicitare resetare parola - Portal eServicii - SOBIS
Primăria Lupeni - SO. Iulian Carutau

From: "Primăria Lupeni" <no-reply@primarialupeni.ro>
To: iulian.carutau@lupeni.ro

Buna ziua,

In data de 15.11.2021 13:16:02 ati solicitat resetarea parolei. Efectuati click pe link-ul de mai jos pentru a finaliza procesul:
[https://servicii.municipiulupeni.ro/Logout&RedirectTo=/dm_lupeni/servicii.nsf/\\$\\$Message?ReadForm%36Action=resetPw%36msgid=C725637537193865873](https://servicii.municipiulupeni.ro/Logout&RedirectTo=/dm_lupeni/servicii.nsf/$$Message?ReadForm%36Action=resetPw%36msgid=C725637537193865873)

Link-ul este valabil pana la data de 16.11.2021 13:16:02.

Vă mulțumim.

Acest mesaj este generat automat. Fă rugăm să nu răspunzi, deoarece mesajele transmise pe aceasta cale nu sunt monitorizate.

Ecra resetare efectiva parola

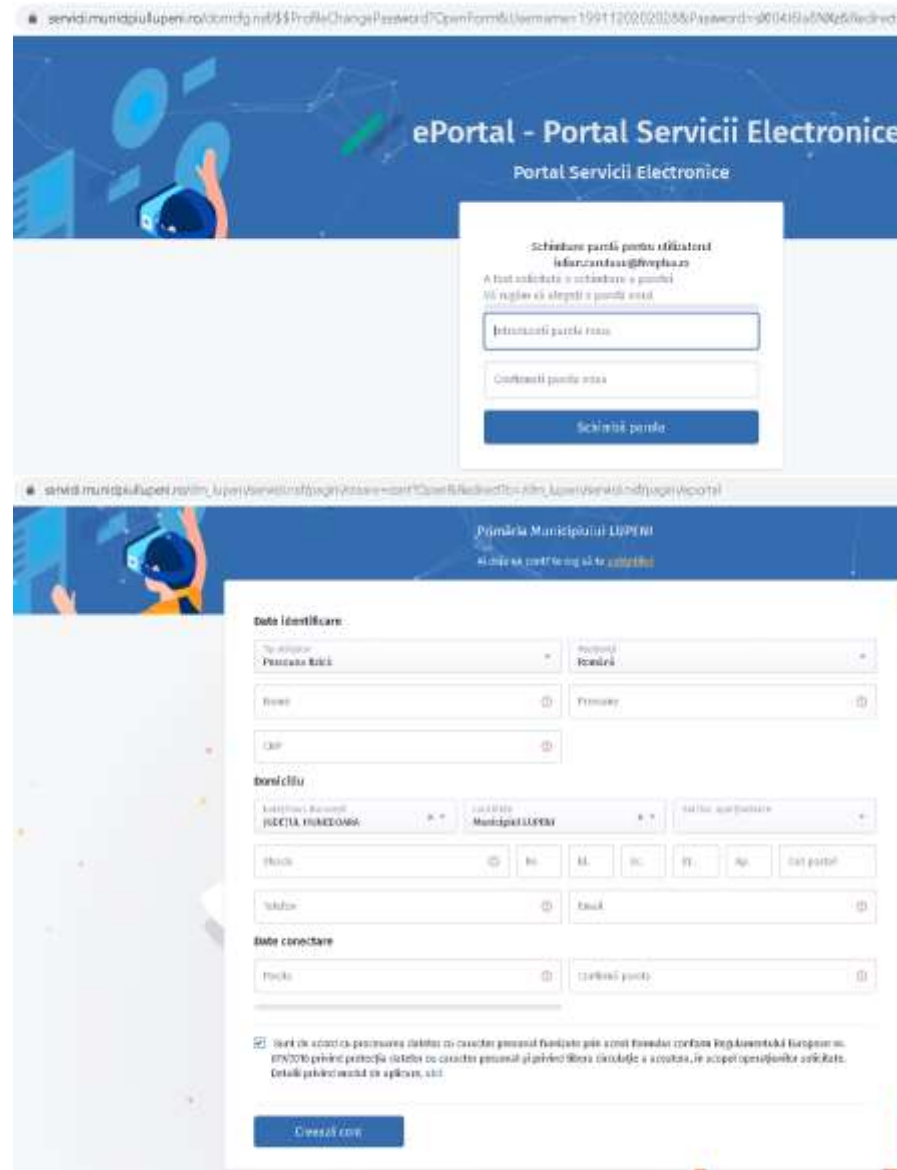
Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

**Functioneaza
DA**

**Functioneaza
NU**

Ea are o parte de înrolare în sistem; aici utilizatorii vor completa un formular de înregistrare (datele minimale - user, parola, date de contact, canale de comunicare, servicii electronice de care dorește să beneficieze)



DA

...utilizatorul va putea să își actualizeze/completeze datele din profil și să aibă un istoric al serviciilor pe care

Inițiere accesare profil user

DA

Cerinta caiet de sarcini

le-a utilizat și să solicite înrolarea pentru accesul la alte servicii on-line

Modalitate de testare



Actualizare date profil

Profilul meu

Date identificare

Tip utilizator Profil fizic	Statutul Activ	
Nume MIJIT	Prenume TEST	
Identificator * id123456789	Nume ID Nu ID	CNP nou ID 999999999999
Adresa de CIBCA E	la data 11/07/2014	si expira la data 11/06/2014

Adresa

Judet (nu trebuie sa se scrie)	Localitate	Statul apartinatore				
JUDETA HARGHITA	Municipiul LUPOU					
Strada	Nr.	BL.	ET.	ET.	Nr.	Orasul
Reviziei	2	A.	1	2	2	1501
Telefon	E-mail					
034234567	id123456789@regtel.ro					

Istoric solicitari

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



Fiecare formular publicat va conține validare de tip captcha, împotriva atacurilor informatice și va oferi posibilitatea de atașare multipla

Formular mod neautentificat cu recaptcha

DA



Formular cu atașare multipla

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

2. Continut petitie

Continutul pe scurt *

3. Documente care insotesc petitia

Nume fișier	Dimensiune
✖ installer_prefs.json	1.93 kB
✖ installer_prefs.json.backup	1.93 kB
✖ installation_status.json	10.75 kB

Drop files to attach, or selectați

De asemenea, procesul de solicitare a unui serviciu (completarea formularului) de către cetățean poate fi întrerupt oricând și reluat din pasul în care a rămas cu păstrarea informațiilor deja completate.

Solicitare salvata Draft

Solicitările mele

- Solicitare serv. stare apă caldă
- Cerere autorizare transport greu
- Cerere nomenclator strada
- Cerere afișarea autorizație de spargere

Cerere nomenclator strada

Continuă completarea solicitării

DA

Continuare completare solicitare

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

**Functioneaza
DA**

**Functioneaza
NU**

b. Pentru fiecare solicitare se va afișa lista cu toată comunicarea autoritate-solicitant pe marginea ei, se va vedea o referință a solicitării în SGD PS și se va putea vedea documentul aferent din SGD PS

Lista comunicare aferenta solicitarii

Documentul aferent cererii

DA

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

**Functioneaza
DA**

**Functioneaza
NU**



c. Pentru fiecare solicitare să se poată genera/descărca un fișier PDF cu solicitarea completată automat cu datele introduse de solicitant.

Solicitare initiata in format PDF descarcat

DA

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU

Catre: PRIMĂRIA MUNICIPIULUI LUPENI

CERERE

pentru eliberarea autorizației de spargere

Subsersentat(a) beneficiar(a) AUCIT TEST, CNP 1991120202028, cu domiciliul în județul HUNEDOARA, localitatea/sectorul LUPENI, str. Revoluției, nr. 2, telefon 0730000000, email iulian.carutasu@freeplus.ro, solicit prin prezenta eliberarea unei

Autorizații de spargere

În vederea executării lucrării: Repararea conductă gaze
la adresa: județul HUNEDOARA, localitatea/sectorul LUPENI, str. Revoluției,
Zona din domeniul public afectată de lucrări și specificul carosabilului:

trotuar, carosabil, rigola, zona verde,

Refacerea zonei afectate se va efectua de catre S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A, conform contractului de execuție lucrări anexat

Declar pe propria răspundere că actele depuse în dosar reflectă situația actuală, și după eliberarea lor nu au suferit nici un fel de modificări.

Acte și documente anexate:

Autorizația de construire - ANEXAT(E): dovada plata taxa PNG

Plan de situație - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG

Contractul încheiat cu S.C. DOMENIUL PUBLIC TURDA S.A și graficul lucrării de aducere la forma inițială a domeniului public afectat de săpături - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG

Acordul Poliției Municipiului Turda – Biroul Poliției Rutiere (dacă este cazul) - ANEXAT(E):

Dovada privind achitarea taxei - ANEXAT(E): dovada plata taxa.PNG

Semnătura

Data depunerii
15/11/2021



DA

8. Comunicări

a. Pe marginea unei solicitări vor exista comunicări între autoritate și solicitant

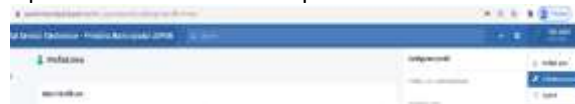
b. O comunicare de tip instituție-cetățean va avea: id, denumire sablon, conținut, atașament, data transmiterii comunicării pentru fiecare canal de comunicare, canale comunicare (SMS, e-mail, etc)

c. O comunicare cetățean-instituție ca avea: id, denumire, conținut, document din spațiul virtual privat, data postării

1. Profilul meu

a. Aici utilizatorul va putea să își vadă profilul și să își schimbe parola, să solicite închiderea contului

Opțiunea de schimbare de parola



Ecran de schimbare de parola

DA

Cerinta caiet de sarcini

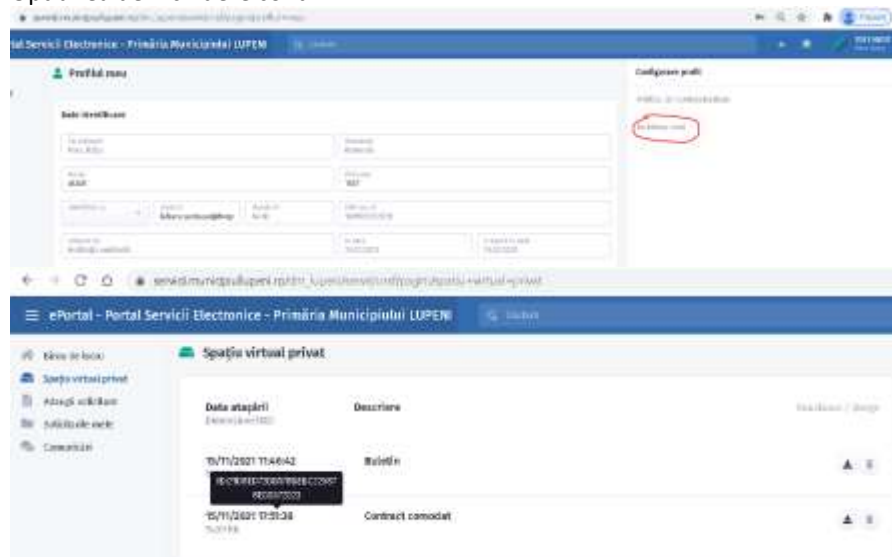
Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



Optiunea de inchidere cont



2. Spatiu virtual privat
 - a. Fiecare utilizator va deține un spațiu de stocare limitat (=spatiu virtual privat) pe portalul de servicii unde va putea încărca și gestiona fișiere care vor fi utilizate în comunicarea cu autoritatea contractantă
 - b. Fiecare fișier va fi identificat prin: id, denumire, nume fișier, dimensiune
3. Aadaugă solicitare
 - a. Fiecare utilizator autentificat poate alege din listă să solicite un serviciu către instituție (în funcție de tipul de

Adaugarea solicitare – selectie tip solicitare

DA

DA

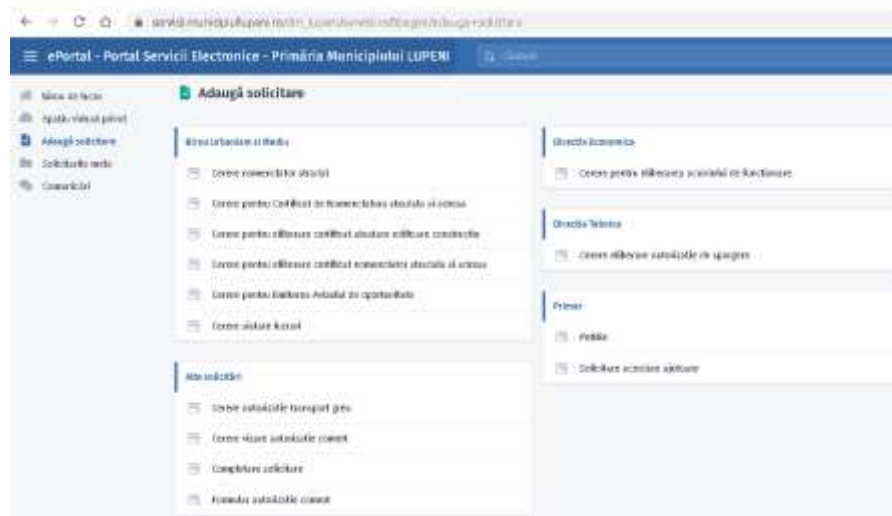
Cerinta caiet de sarcini

utilizator –pers. fizica /pers juridică-
poate avea lista restricționată)

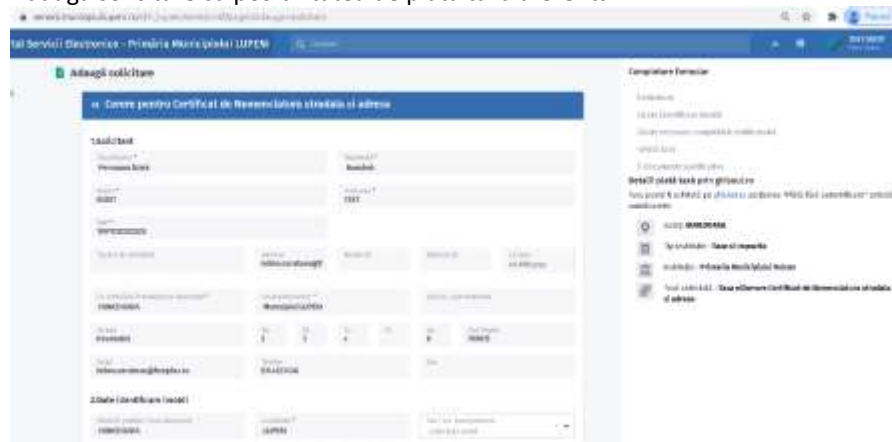
b. Completarea se poate realiza în pași și poate presupune anexarea de documente din spațiul virtual privat și plata online a unei taxe.

c. După finalizarea completării datelor aferente solicitării, aceasta primește un număr de înregistrare și este considerată depusă și intră pe circuitul de soluționare aferent Sistemului de Gestiune Documente Portal Servicii (SGD PS) iar solicitantul este notificat despre inițierea soluționării.

Modalitate de testare



Adauga solicitare cu posibilitatea de plata taxa aferenta



Cererea a primit nr de inregistrare si s-a primit si notificarea pe email

Functioneaza
DA

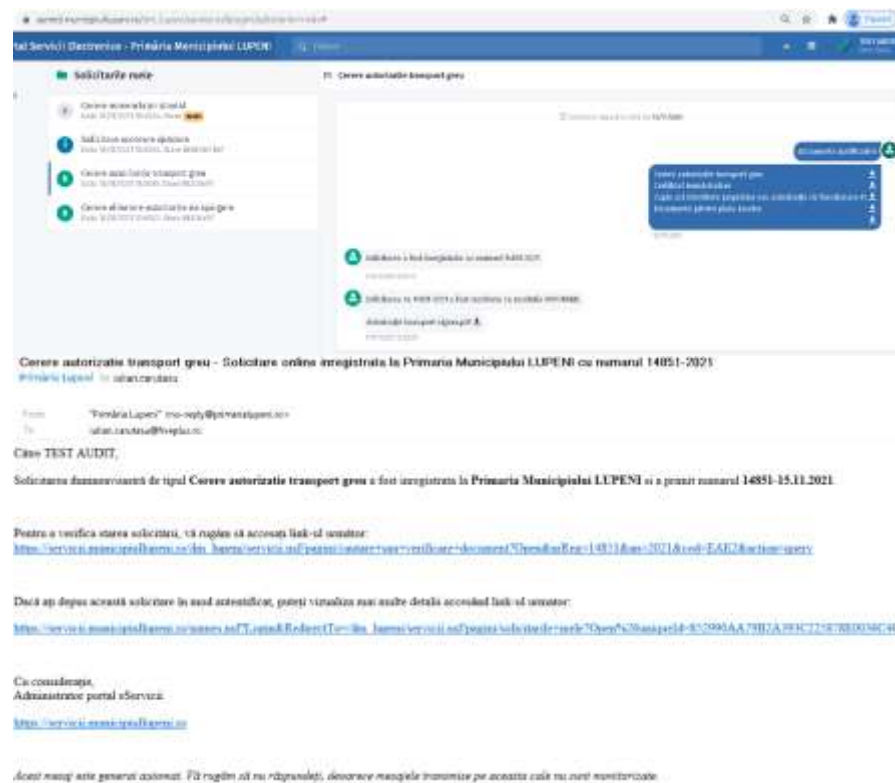
Functioneaza
NU

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



DA

4. Solicitările mele
 - a. Se va genera o listă cu solicitările depuse prin portalul de serviciu în care se va vedea numărul solicitării, data depunerii, starea, data ultimei actualizări
 - b. Când deschide o solicitare pentru vizualizare (consultare) utilizatorul de portal va putea vedea istoricul comunicării pe marginea solicitării și va putea crea o comunicare (dacă solicitarea este în starea de a accepta comunicări noi); de asemenea, poate vedea din comunicări și fișierele atașate ca răspuns la solicitarea lui;

Cerinta caiet de sarcini

Modalitate de testare

Functioneaza
DA

Functioneaza
NU



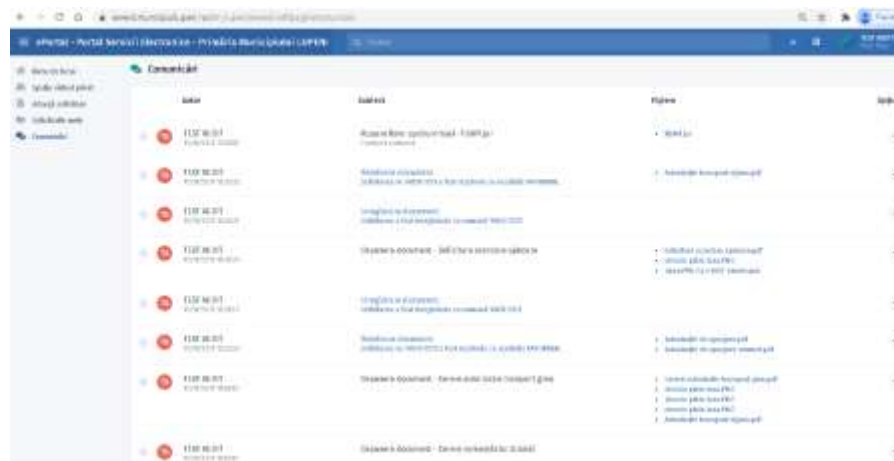
Vizualizare istoric comunicare



Cerinta caiet de sarcini

5. Comunicări
- a. Aici se va afișa o listă cu toate comunicările dintre utilizatorul respectiv și autoritatea contractantă, în ordine cronologică descrescătoare

Modalitate de testare



The screenshot shows a web interface with a table of communications. The table has columns for 'Data', 'Subiect', 'Tipul', and 'Statut'. The data is sorted in descending chronological order. The interface includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar.

Data	Subiect	Tipul	Statut
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021
11/01/2021

Functioneaza
DA
DA

Functioneaza
NU

Caruțaru